

■ アクセス方法

① ビズバンス出張予約右上のリンク

② URL <https://support.jtbbts.co.jp/biz/>



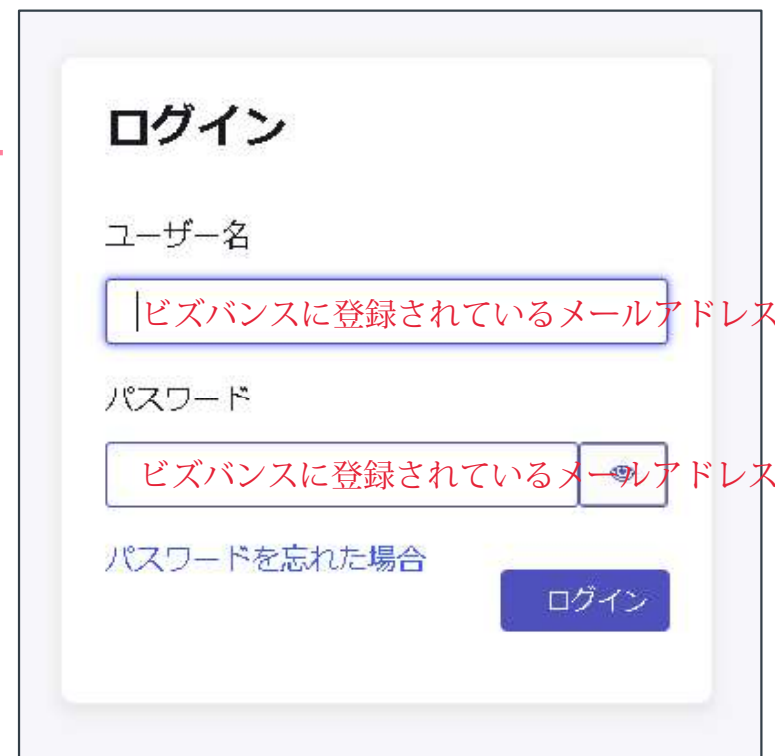
■ ログイン方法

・ 「ユーザー名」、「パスワード」はともにビズバンスに登録されているメールアドレスです。

※ビズバンスのログイン情報とは異なります。

・ パスワードは任意の値に変更することも可能です。

※管理者様のアカウントについては、パスワードの変更を推奨しております。



ビズバンスサポートサイト利用方法(エンドユーザー) 2/5

■ ホーム画面

ビズバンスサポートサイトへようこそ

お困りごとを入力して頂きますと解決方法が探せます

検索

FAQ
ビズバンスに関するFAQを閲覧できます。

ビズバンス出張予約基本操作マニュアル
ビズバンス出張予約基本操作マニュアル

お問合せ状況

お問い合わせ番号	氏名	件名	状況	チャネル	作成日時
CS0001002		件名	オープン	ウェブ	2025-03-18 16:43:40
CS0001048		補足情報の確認	新規	ウェブ	2025-03-27 09:55:27
CS0001067		ボタン押下後のポップアップ確認	オープン	ウェブ	2025-03-28 17:19:30
CS0001069		「出張期間を過ぎたため、手配の追加・変更はできません。」とエラーになります	解決済み	ウェブ	2025-04-04 11:53:16
CS0001070		往路が運休になり払戻されましたが、復路が払戻されません	情報待ち	ウェブ	2025-04-04 16:53:15

1～5 件目 / 7 件

最多閲覧
ナレッジでできること検証
Administrator System • 102 ビュー • 21 日前 • ★★★★★

注目
表示するコンテンツはありません

最も役立つ
表示するコンテンツはありません

■ FAQ

「FAQ」ではビズバンスに関するFAQを閲覧できます。
閲覧方法は以下2通りあります。

① 検索バーから自由入力して検索する

ビズバンスサポートサイトへようこそ

お困りごとを入力して頂きますと解決方法が探せます

ユーザーIDが正しくないか、アカウントが登録されていません

最近の表示

② カテゴリから選択する

ビズバンスサポートFAQ

検索

1つのナレッジベース 938つの記事

FAQの検索

ビズバンス出張予約

938

フィルター

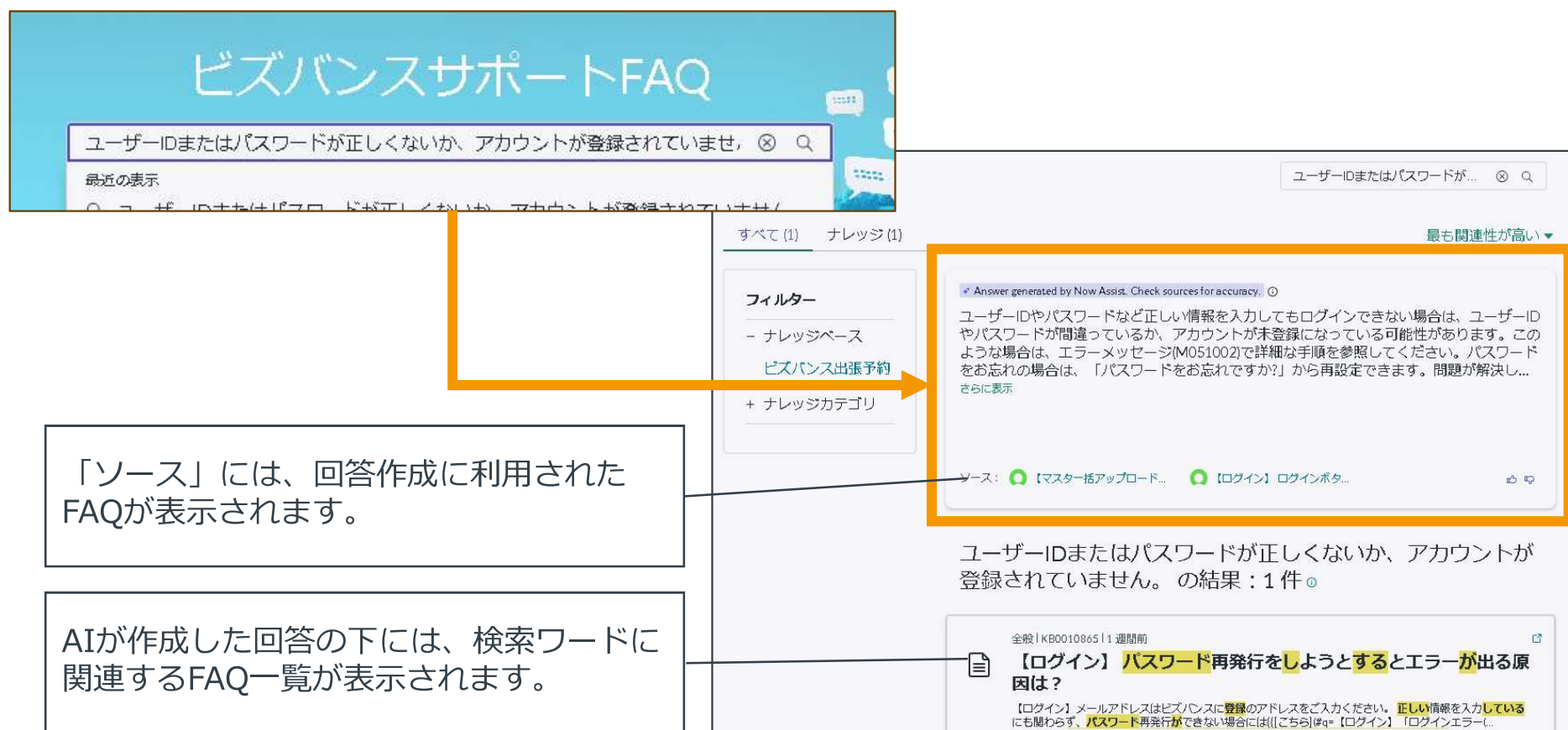
- ナレッジベース
- ビズバンス出張予約
- ナレッジカテゴリ
- 選択した任意の項目を含む
- ☐ 【オンライン予約】ビジネススエスなつ
- ☐ 【オンライン予約】JALONLINE
- ☐ 【オンライン予約】Cytric
- ☐ 【オンライン予約】ANA Biz
- ☐ 【オンライン予約】EX予約
- ☐ 【オンライン予約】e5489
- ☐ 【オンライン予約】JTB国内宿泊Forビジネス

予約の938

■FAQ> 生成AIによる回答作成

検索バーから検索した場合、登録されたFAQをもとに生成AIが回答を作成します。

※回答は弊社で登録したFAQをもとに作成されますが、不正確な内容が含まれることがあります（ハルシネーション）。生成された回答の下に表示される「ソース」や関連するFAQも、併せてご確認ください。



The screenshot displays the 'BizBans Support FAQ' interface. At the top, a search bar contains the text 'ユーザーIDまたはパスワードが正しくないか、アカウントが登録されていませ'. Below the search bar, a filter section on the left shows 'ナレッジベース' and 'ナレッジカテゴリ'. The main content area displays an AI-generated answer for the search query. The answer is enclosed in an orange box and includes a disclaimer: 'Answer generated by Now Assist. Check sources for accuracy.' The answer text states that if login fails despite correct credentials, it may be due to an unregistered account or a password error, and provides instructions for password reset. Below the answer, the 'ソース' (Source) section lists '【マスター一括アップロード...】' and '【ログイン】 ログインボタ...'. At the bottom, a related FAQ entry is shown with the title '【ログイン】 パスワード再発行をしようとするとエラーが出る原因は？'.

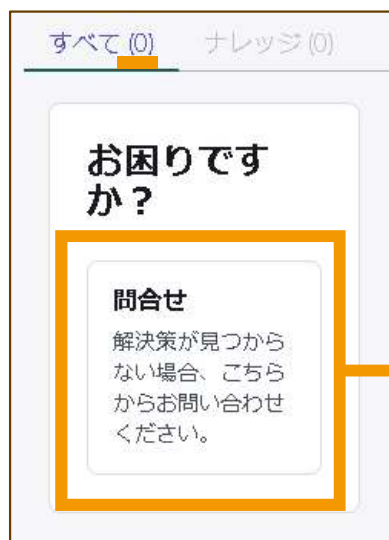
「ソース」には、回答作成に利用されたFAQが表示されます。

AIが作成した回答の下には、検索ワードに関連するFAQ一覧が表示されます。

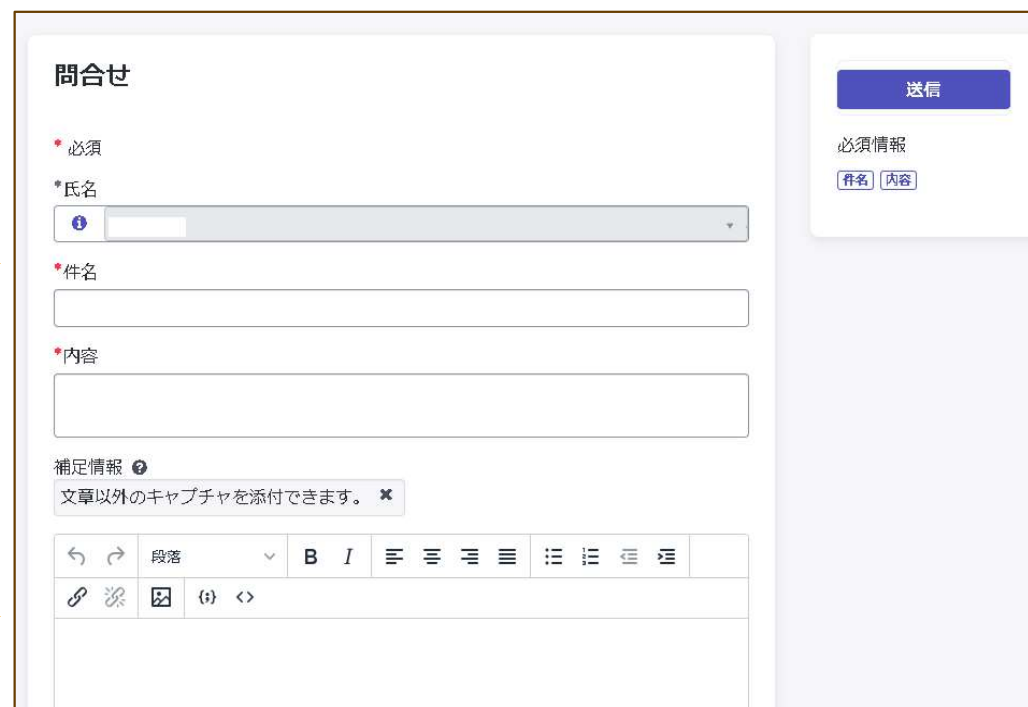
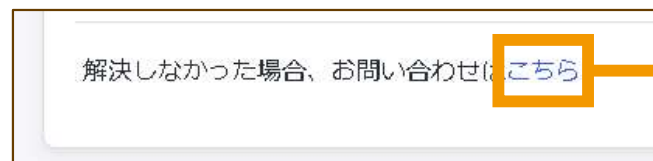
■お問い合わせ

以下いずれかに当てはまる場合は「ビズバンスサポートデスク」へのお問い合わせ機能をご利用いただけます。

- ・FAQの検索結果が0件だった場合



- ・閲覧したFAQでは解決できなかった場合



問い合わせ

* 必須

* 氏名

* 件名

* 内容

補足情報 ⓘ

文章以外のキャプチャを添付できます。 ✕

← → 段落 ▼ B I ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡ ≡

🔗 🌐 📎 {> <>

送信

必須情報

件名 内容

■お問い合わせ> ビズバンスサポートデスクからの回答

- ・17:30までにいただいたお問い合わせに対しては、当日中に何らかのご返信をいたします。お問い合わせ送信直後の通知は送信されませんが、お問い合わせ履歴に表示されていれば送信完了しています。
- ・サポートデスクからのご回答時には、お問い合わせ者様宛てに通知メールが送信されます。ご回答内容はメール本文に記載されていないので、ビズバンスサポートサイトにログインしてご確認ください。
- ・通知メールにはご返信いただけません。
- ・送信元は「jtbbs@service-now.com」ですので、受信設定をお願いします。

■お問い合わせ履歴

- ・過去にやりとりしたお問い合わせ履歴は、ビズバンスサポートサイト上で確認できます。
- ・ビズバンスサポートデスクからの返信内容はスレッド形式で閲覧できます。

ホーム > 自分のリスト

≡ 全てのお問合せ

状況	件名	チャンネル	作成日時 ▼
新規	レポートについての確認	ウェブ	2025-04-04 17:03:05
新規	定額費用ペインに表示されるエラーについて	ウェブ	2025-04-04 17:02:49
クローズ済み	承認ルートについて	ウェブ	2025-04-04 17:02:35
情報待ち	往路が運休になり払戻されましたが、復路が払戻されません	ウェブ	2025-04-04 16:53:15
解決済み	「出張期間を過ぎたため、手配の追加・変更はできません。」とエラーになります	ウェブ	2025-04-04 11:53:16

< 1 2 3 4 > 1~5 件目 / 20 件